

**Lappica Oy:n vastaukset erikoislääkäripalvelujen kilpailutukseen liittyviin kysymyksiin:**

- 1) *Psykiatrian vastaanotoille soveltuu hyvin etäpalvelut. Olisiko mahdollista osallistua kilpailutukseen etäpalveluiden avulla?*  
Vastaus: Kyllä voi osallistua.
- 2) *Onko palvelua mahdollista tuottaa tilaajan tiloissa, laitteilla, järjestelmillä ja ajanvarauksella siten, että palveluntuottaja tuottaa vain erikoislääkärin työpanoksen?*  
Vastaus: Ei ole mahdollista.
- 3) *Voivatko palveluntuottaja ja tilaaja sopia jostakin vähimmäispotilasmäärästä, jonka vastaanottopäivä toteutukseen edellyttäisi?*  
Vastaus: Ei voida toteuttaa, tarve yksittäisille potilasajoille.
- 4) *Voiko palveluntuottaja laskuttaa tilaajalta täyden hinnan ns. no-show tapauksissa?*  
Vastaus: Voi laskuttaa.
- 5) *Voiko palveluntuottaja tarjota tässä kilpailutuksessa ainoastaan etävastaanottona tuotettua erikoislääkäripalvelua?*  
Vastaus: Ei voi, ainoastaan psykiatrian erikoislääkärin palveluja voi tarjota etänä.
- 6) *Hankinnan arvoksi on arvioitu 400 000 €. Millaista potilasmäärää tämä vastaa, eli mikä on arvionne ylimenevän palvelutarpeen volyymistä?*  
Vastaus: Hankinnan laajuudeksi on arvioitu 500 asiakasta/vuosi.
- 7) *Tarjottavien lähipalveluiden tulee olla saatavissa Rovaniemen kaupungin alueella. Palveluja voidaan tuottaa samalla hinnalla myös muilla paikkakunnilla. Mitä tämä tarkoittaa käytännössä ja mitä nuo muut paikkakunnat ovat?*  
Vastaus: Mikäli Lappican asiakas työskentelee muulla paikkakunnalla kuin Rovaniemellä voi hän käyttää palveluntuottajan palveluja ko. paikkakunnalla tämän kilpailutuksen mukaisella tarjotulla hinnalla.
- 8) *Avaisitteko seuraavaa lausetta, mitä tällä käytännössä tarkoitetaan: "Laskutuksen yhteydessä palveluntuottajan tulee toimittaa kaikki laskuun liittyvät konsultaatiolähetteet/vastaukset suoraan Työterveys Lappica Oy:n toimistoon."*  
Vastaus: Konsultaatioläheteestä tarkistetaan laskutuksen oikeellisuus ja vastaus menee tiedoksi lähettävälle työterveyshuollon lääkärille.
- 9) *Pyytäisimme Tilaaaja arvioimaan erikoisalohtaisesti kiireettömien ja kiireellisten vastaanottojen määrän vuositasolla?*  
Vastaus: Kiireellisiä läheteitä tilaajan arvion mukaan 10 % asiakasmäärästä.
- 10) *Tarjouspyynnössä mainitaan, että "Vertailuhinta muodostetaan laskemalla yhteen tarjouslomakkeella pyydytetyt neljä hintaa." Varmistaisimme vielä, että onko kaikkiin luokkiin jätettävä hinta, jotta tarjous hyväksytään?*  
Vastaus: Kyllä on.
- 11) *Tarjouspyyntö, kpl 10.2: "Jättämällä tarjouksen tarjoaja sitoutuu maksamaan tilaajalle sakkomaksuna 10 000 euroa, mikäli se kieltäytyy allekirjoittamasta tilaajan kanssa sopimusta tarjouspyynnössä mainituin ehdoin tilaajan ilmoittamassa määräajassa." Koska palveluntuottajien tulee sitoutua allekirjoittamaan sopimus sakon uhalla, tulisi sopimusluonnos antaa palveluntuottajille jo ennen tarjousten jättämistä nähtäville, jotta palveluntuottajat tietävät mihin tarjouksen jätöllä sitoudutaan. Tarjouspyynnöllä ei mainita kaikkia yksityiskohtia, joita sopimuksilla voidaan mainita ja siksi palveluntuottajien on tärkeää nähdä sopimusluonnos ja siinä lausutut asiat ennen tarjousten jättämistä.*

Vastaus: Tarjouspyynnön kohta 10.2 Sopimussakko poistetaan kokonaisuudessaan. Tarjouspyynnön jättämällä tarjoaja ei sitoudu maksamaan sopimussakkoa. Palveluntarjoaja laatii sopimusluonnoksen tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti.

12) *Onko sopimuksessa irtisanomisehtoja? Pyydämme sopimusluonnoksen nähtäväksi.*

Vastaus: Sopimuksessa ei ole irtisanomisehtoja. Hankinnan sopimuskausi on 1.9.2023 – 31.8.2025.

Sopimuskausi alkaa aikaisintaan 1.9.2023, kuitenkin vasta hankintapäätöksen saatua lainvoiman ja sopimuksen allekirjoittamisesta. Puitejärjestelyyn valittu palveluntarjoaja laatii sopimusluonnoksen tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti.

13) *Liitteellä 4 pyydetään nimeämään kunkin erikoisalalan lääkärit. Tarjouspyynnöllä ei kuitenkaan kerrota, että palvelua saisivat tuottaa vain etukäteen nimetyt lääkärit. Miksi lääkärit nimitään tarjouksella ja mitä mahdollisia ehtoja tähän asiaan liittyy? Noudatetaanko tämän osalta puhtaasti JYSE-ehtoja?*

Vastaus: Tarjoaja nimeää tarjouksen anto hetkellä palveluksessaan olevat erikoisalojen lääkärit, jotka osallistuvat ko. hankinnan tuottamiseen. Lääkäreiden nimeämisellä tarjoaja osoittaa olemassa olevan resurssinsa.

14) *Pyydämme tilaajalta arviota tilattavien palveluiden määrästä? Pyydämme arviotanne, vaikka mihinkään tilausmääriin ei (tarjouspyynnön mukaisesti) sitouduta, esimerkiksi perustuen aiempien vuosien lukuihin.*

Vastaus: Hankinnan laajuudeksi on arvioitu 500 asiakasta/vuosi.

15) *Veloitetaanko perumattomat vastaanottoajat tai peruutusehtojen vastaisesti peruutetut ajat Tilaaajalta vai potilasasiakkaalta?*

Vastaus: Tilaaajalta.

16) *Tarjouspyynnön sivulla 6 todetaan, että: "Erikoislääkärin vastaanotto hinnan tulee sisältää lääkärin tekemät lausunnot". Pyydämme tarkennusta, mitä lausuntoja tällä ehdolla tarkoitetaan?*

*Erikoislääkärikonsultaatioissa hoitovastuu tyypillisesti säilyy työterveyslääkärillä, jolloin mahdolliset todistukset useimmiten tekee työterveyslääkäri?*

Vastaus: Lausunnot, joihin vaaditaan kyseisen alan erikoislääkärin lausunto, esim. psykiatrin tekemä B-lausunto kuntoutuspsykoterapiaa varten.

17) *Liite 3 Tarjouslomake: Tarjouslomake tulee palauttaa jokaisen tarjottavan erikoisalalan osalta erikseen. Eri erikoisaloilla on kuitenkin tyypillisimmät vastaanottoajat eri pituisia. Käytännössä joillain aloilla on pääosin lyhyet ajat ja joillain pääosin pitkät ajat käytössä. Lisäksi käytössä voi olla myös sen pituisia aikoja, joita ei hintalomakkeella mainita. Tämän vuoksi hintalomakkeen rakenne synnyttää hintakikkailun mahdollisuuden ja tämä ei olisi Tilaaajan edun mukaista. Ehdotamme, että tarjouslomaketta muutetaan siten, että kaikista tarjottavista erikoisaloista annetaan vain tuntihinta, ja samaa tuntihintaa tulee laskennallisesti soveltaa kaiken pituisiin vastaanottoaikoihin. Esimerkiksi 30 min ajan hintana voidaan tällöin veloittaa puolet tarjouksessa ilmoitetun 60 min ajan hinnasta. Sopiiko tämä ehdotus tilaajalle?*

Vastaus: Tarjoukset annetaan tarjouspyyntölomakkeen mukaisesti.

18) *Liitteellä 3 Tarjouslomake kysytään potilaan puhelinajan hinta. Liitteellä 4 Laatupistelomake kysytään mahdollisuutta ammattilaisten väliseen konsultaatioon.*

- i. *Minkälaisissa tilanteissa potilaan puhelinajoja on tarkoitus käyttää? Ovatko nämä esim. lyhyitä kontrolleja/hoidonseurantaa?*

Vastaus: Puhelinajat ovat pääasiassa lyhyitä kontrolleja/hoidonseurantaa.

- ii. *Hintalomakkeella on vain potilaan puhelinajan hinta. Mitä hintaa sovelletaan ammattilaisten välisiin konsultaatioihin, jos palveluntuottaja ilmoittaa laatupistelomakkeella tarjoavansa tätä palvelua?*

Vastaus: Hankinta ei sisällä ammattilaisten välisiä konsultaatioita.

19) *Tarjouspyynnön sivulla 7 todetaan, että tarjoushintojen tulee olla sitovina voimassa 31.8.2025 asti. Tällä hetkellä globaali taloustilanne on erityinen verrattuna aiempiin lähivuosiin, inflaatio on korkeampi kuin pitkään aikaan ja ennustettavuus on aiempaa heikompaa. Tämän vuoksi ehdotamme, että tarjoushintojen tulee olla kiinteinä voimassa 31.8.2024 asti. Sopiiko tämä tilaajalle?*

Vastaus: Hankinnan sopimuskausi on 1.9.2023 – 31.8.2025. Tarjoukset annetaan sopimuskaudelle tarjouspyynnön mukaan.

20) *Pyydämme tilaajaa tarkentamaan, miten puitejärjestely ja siihen liittyvä, tarjouspyynnön sivulla 12 mainittu etusijajärjestys (ranking) toimii käytännössä?*

Vastaus: Asiakkaat ohjataan puitejärjestelyssä ensisijaiselle palveluntuottajalle Lappican toimesta. Mikäli puitejärjestelyn ensisijainen palveluntuottaja ei pysty tuottamaan palvelua, niin potilas ohjataan toissijaiselle palveluntuottajalle.

21) *Voivatko potilasasiakkaat valita itse palveluntuottajansa puitejärjestelyyn mukaan hyväksytyistä palveluntuottajista?*

Vastaus: Eivät voi valita. Asiakkaat ohjataan puitejärjestelyssä ensisijaiselle palveluntuottajalle Lappican toimesta. Mikäli puitejärjestelyn ensisijainen palveluntuottaja ei pysty tuottamaan palvelua, niin potilas ohjataan toissijaiselle palveluntuottajalle.

22) *Palveluntuottajilta on pyydetty tarjouksen liitteeksi kuvaus ajanvarauskäytännöstä. Jos potilasasiakkaat saavat maksusitoumuksen ja varaavat itse ajat palveluntuottajille, kerrotaanko heille, mihin palveluntuottajaan heidän tulee olla yhteydessä, eli mikä on ensisijainen palveluntuottaja ko. erikoisalan rankingissa? Miten / milloin rankingissa toisena olevalle palveluntuottajalle ohjaudutaan, kun potilaat varaavat ajat itse?*

Vastaus: Asiakkaat ohjataan puitejärjestelyssä ensisijaiselle palveluntuottajalle Lappican toimesta. Mikäli puitejärjestelyn ensisijainen palveluntuottaja ei pysty tuottamaan palvelua, niin potilas ohjataan toissijaiselle palveluntuottajalle.

23) *Palveluntuottajat saavat laatupisteitä siitä, minkälaisen palvelulupauksen he antavat aikojen saatavuudesta kullekin erikoisalalle. Kiireelliselle vastaanottokäynnille annetaan erillinen laatupisteytettävä palvelulupaus. Mistä palveluntuottajat tietävät, milloin potilaan maksusitoumus katsotaan kiireelliseksi?*

Vastaus: Kirjataan konsultaatiopyyntöön ja ohjataan asiakasta ajanvarauksen tekemiseen.

24) *Miten paljon tilaajan kokemuksen mukaan kirjoitetaan kiireellisiä lähetteitä / maksusitoumuksia erikoislääkärikonsultaatioon palveluntuottajille per vuosi?*

Vastaus: Kiireellisiä lähetteitä tilaajan arvion mukaan 10 % asiakasmäärästä.

25) *Voivatko palveluntuottajat kieltäytyä heille osoitetusta maksusitoumuksesta (esim. resurssitilanne), jolloin palvelu tilataan seuraavana puitesopimuksen ranking-järjestyksessä olevalta palveluntuottajalta?*

Vastaus: Kyllä voivat.

a. *Mitä ehtoja palveluntuottajan mahdolliseen maksusitoumuksesta kieltäytymiseen liittyy, erityisesti seuraavia tilauksia ajatellen?*

Vastaus: Ei ole ehtoja.

b. *Jos jollain erikoisalalla on puitejärjestelyssä mukana vain yksi palveluntuottaja, muodostuuko tälle palveluntuottajalle toimitustakuu?*

Vastaus: Ei muodostu.